

Κανονισμός Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών

Άρθρο 1

Πεδίο Εφαρμογής

Οι φοιτητές του Τμήματος Φιλοσοφίας έχουν δικαίωμα να υποβάλουν προς την Συνέλευση του Τμήματος αιτήματα, ενστάσεις και παράπονα τα οποία αφορούν είτε σε θέματα ακαδημαϊκά είτε σε θέματα διοικητικής διεκπεραίωσης και αντιμετώπισης από τις αρμόδιες διοικητικές υπηρεσίες του Τμήματος (Γραμματεία) είτε σε θέματα προσωπικά.

Άρθρο 2

Επιτροπή Φοιτητικών Θεμάτων

- Στο Τμήμα Φιλοσοφίας συγκροτείται με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους **Επιτροπή φοιτητικών θεμάτων**. Η Επιτροπή αυτή αποτελείται από 2 μέλη ΔΕΠ, ένα άρρεν και ένα θήλυ, που έχουν ως αρμοδιότητα να συζητούν τα προβλήματα των φοιτητών, να τα καταγράφουν, να τους συμβουλεύουν και, αν τίθεται διαδικαστικό ζήτημα, να εισηγούνται στη ΣΤ του ΤΦ σχετικά με την αντιμετώπισή του. Η Επιτροπή αυτή επιλαμβάνεται θεμάτων που έχουν ακαδημαϊκό χαρακτήρα ή αφορούν σε θέματα διοικητικών ενεργειών και διαδικαστικών θεμάτων.

Η διαδικασία που ακολουθείται έχει ως εξής:

1. Ο φοιτητής/η φοιτήτρια υποβάλλει αίτηση προς την Συνέλευση του Τμήματος στην οποία διατυπώνει με σαφήνεια το πρόβλημα που τον/την απασχολεί και το αίτημά του/της ή την ένσταση που επιθυμεί να εγείρει ως προς κάποιο θέμα ακαδημαϊκής φύσεως ή διοικητικού χαρακτήρα.
2. Η Γραμματεία εντάσσει το αίτημα του φοιτητή σε ξεχωριστή ενότητα της ημερήσιας διάταξης που ονομάζεται «**Φοιτητικά θέματα**» και το αίτημα συζητείται, ανταλλάσσονται απόψεις επ' αυτού, και η Γενική Συνέλευση λαμβάνει απόφαση επί του θέματος. Εάν υπάρχουν τοποθετήσεις που διαφοροποιούνται η απόφαση λαμβάνεται δια ψηφοφορίας.
3. Η απόφαση γνωστοποιείται από την Γραμματεία ή από το αρμόδιο μέλος ΔΕΠ στον φοιτητή/στην φοιτήτρια.

Θέματα σχετικά με την βαθμολογία των εξετάσεων

1. Μετά την δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων οι φοιτητές έχουν δικαίωμα να δουν το γραπτό τους στις ορισμένες ώρες συνεργασίας των διδασκόντων. Οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα –και ενθαρρύνονται σχετικά– να συζητήσουν μαζί με τους διδάσκοντες την επίδοσή τους και να παρατηρήσουν προσεκτικά τις ελλείψεις στο γραπτό τους, ώστε να κατανοήσουν τα λάθη και, άρα την αξιολόγηση της επίδοσής τους. Οι φοιτητές έχουν δικαίωμα να βλέπουν τα γραπτά τους κατόπιν σχετικού

- αιτήματος προς τον διδάσκοντα έως την επόμενη εξεταστική περίοδο.
2. Αναβαθμολόγηση σε μάθημα προβλέπεται υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από τον Εσωτερικό Κανονισμό του Πανεπιστημίου Πατρών και τις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας.

Άρθρο 3

Επιτροπή Προσωπικών Θεμάτων

- Στο Τμήμα Φιλοσοφίας συγκροτείται με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους **Επιτροπή προσωπικών θεμάτων**. Η Επιτροπή αυτή αποτελείται από 2 μέλη ΔΕΠ (ένα εκ των οποίων ο εκάστοτε Πρόεδρος του ΤΦ). Σε αυτήν οι φοιτητές/τριες μπορούν να καταγγείλουν οποιαδήποτε απόπειρα παρενόχλησής τους ή να αναφέρουν άλλα προσωπικά τους προβλήματα.

Η διαδικασία που ακολουθείται έχει ως εξής:

1. Ο φοιτητής/η φοιτήτρια επικοινωνεί με τα μέλη της Επιτροπής προσωπικών θεμάτων και αναπτύσσει την αναφορά του προβλήματός του.
2. Τα μέλη της Επιτροπής συζητούν με τον φοιτητή και ενημερώνονται πλήρως για το πρόβλημα.
3. Τα μέλη της Επιτροπής συσκέπτονται και αναζητούν τις ενδεδειγμένες λύσεις ή ενέργειες για την εξάλειψη του προβλήματος.
4. Τα μέλη της Επιτροπής επικοινωνούν με τον φοιτητή/την φοιτήτρια, γνωστοποιούν τις προτεινόμενες λύσεις, συζητούν επ' αυτών και βοηθούν στην πραγμάτωση της επίλυσης του προβλήματος.
5. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος τα μέλη της Επιτροπής φέρουν το θέμα προς συζήτηση στην Γενική Συνέλευση του Τμήματος, η οποία αποφασίζει για την αντιμετώπισή του.

Άρθρο 4

Συνήγορος του Φοιτητή

Επιπλέον, στο Πανεπιστήμιο Πατρών λειτουργεί σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό του Ιδρύματος ο «Συνήγορος του Φοιτητή», που συνιστά αυτοτελές γραφείο, με σκοπό την διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, για την τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας, την αντιμετώπιση κακής λειτουργίας των διοικητικών οργάνων και την διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος. Ο «Συνήγορος του Φοιτητή» λειτουργεί ύστερα από αναφορά του φοιτητή ή αυτεπαγγέλτως. Δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.